Zehaztapen Teknikoen Plegua, sare sozialen eta bitarteko digitalen analitika-lizentziak kontratatzeko

2022/09/20

AURKIBIDEA

1 XEDEA 3

2 ZEHAZTAPEN TEKNIKOAK 3

3 BALDINTZA BEREZIAK 3

3.1 ZIGORRAK ZERBITZUAREN ERABILEZINTASUNAGATIK 3

3.2 SEGURTASUN ETA KONFIDENTZIALTASUN BALDINTZAK 4

3.3 JABETZA INTELEKTUALA 4

1 XEDEA

Plegu honen xedea da lizentziak kontratatzeko behar diren zehaztapen teknikoak zehaztea. Lizentzia horiek ahalbidetu behar dute gaur egun ZUGAZTEL M.P.S.A.k egiten duen marketin digitaleko eta herritarrei sare sozialen bidez arreta emateko berezko jarduerarekin lotutako sare sozialen eta bitarteko digitalen analitika lortzea.

Kontratatu behar den lizentziamendua sareen eta bitarteko digitalen analitikarako Digimind tresnaren lizentziamenduari dagokio.

2 ZEHAZTAPEN TEKNIKOAK

Ondoren, eskatutako lizentziamendua kontratatzeko beharrezko eskakizunak zehazten dira:

Hainbat erabiltzailerentzako (gehienez, 10) eskuragarria den Digimind lizentzia bat (1) behar da, honako baldintza hauek betetzen dituena:

- Topik kopurua: 2
- Kontsulta/querie kopurua: 20
- Bildutako aipamen kopurua: 60.000

Horrez gain, erremintak honako alderdi hauek izan beharko ditu:

- Euskarri teknikoko zerbitzua astean, 09:00etatik 18:00etara, plataformatik eta/edo posta elektronikoaren bidez eskuragarri.
- Posta, telefono edo bestelako bitartekoren baten bidez online laguntza jasotzeko aukera egon beharko da.
- Erremintaren funtzionaltasunei buruzko zalantzak argitzeko laguntza-atal bat dago.

3 BALDINTZA BEREZIAK

3.1 ZIGORRAK ZERBITZUAREN ERABILEZINTASUNAGATIK

Erabilezintasunak edo etengabeko arazoek marketin digitaleko erreminta honen operatiban duten eragina dela eta, erabiltzeko moduan ez dagoen ondoz ondoko 3 eguneko, hileko kostu hainbanatuaren % 20ko zigorra aplikatuko da, kostu osotik eta kontratuaren iraupenetik aterea.

3.2 SEGURTASUN ETA KONFIDENTZIALTASUN BALDINTZAK

Zugaztelek, behar izanez gero, bere sistema informatikoetan sartzen utziko du, aldez aurretik ezarritako prozedura eta baimenekin bat, eta kontratu honek zehaztutako zerbitzuak burutzeko beharrezkoa den informazioa eta dokumentazioa emango dio adjudikaziodunari. Enpresa adjudikaziodunak konpromisoa hartuko du informazio hori Oinarri Teknikoen Pleguetako helburuetarako baino ez erabiltzeko; halaber, konpromisoa hartuko du informazio hori ez ateratzeko, ez lagatzeko, ez argitaratu edo saltzeko, osorik edo partzialki, ez euskarri informatikoan ez paperean, eta itzuli egin beharko ditu jasotako informazio-euskarriak, baita ekipo informatikoetatik suntsitu ere (baldin badaude), behin zerbitzua bukatuta.

Adjudikaziodunak segurtasun arloko konpromisoak bere gain hartu eta arauak bete beharko ditu lan hau dela-eta erabiliko dituen informazio-sistemei dagokienez, indarrean dagoen legeriarekin bat. Hala enpresa nola lan-taldea berariaz derrigortuta daude erabateko konfidentzialtasuna eta zuhurtzia gordetzera kontratua betetzean ezagutu dezaketen edozein daturi buruz, bereziki datu pertsonalak badira. Ezingo ditu kopiatu, ez Oinarri Teknikoen Pleguetako helburuetatik kanpo erabili, ezta gordetzeko beste batzuei laga ere.

Ondore horietarako, kontu handiz jokatu beharko da datuak erabiltzean. Arlo honetan egindako arau-hausteak larriak izango dira egon daitezkeen erantzukizun penalen edo bestelakoen kalterik gabe.

Klausula bereziak bete beharko ditu adjudikaziodunak, eta, bereziki, Klausula Berezien Pleguko “11.3. Datu pertsonalak babestea” eta “11.5. Informazioaren segurtasuna” atalak.

3.3 JABETZA INTELEKTUALA

Enpresa adjudikaziodunak honako klausula hauek onartzeko konpromisoa hartzen du:

- Lanarekin zerikusia duten jabetza intelektualaren eskubideak Zugaztelenak dira. Horren ondorioz sortutako edozein produktu edo azpiproduktu dagokion eremutik kanpo ezingo da beste helburu batzuetarako erabili, Zugaztelek berariaz idatziz baimentzen ez badu. Enpresa lizitatzaileak Zugazteli helaraziko dizkio artxibo guztien iturri guztiak, baita programatzeko erabilitako baliabide guztiak ere.
- Lana gauzatzen zen bitartean sortutako dokumentazioa Zugaztelen jabetza esklusibokoa da, eta enpresa adjudikaziodunak ezingo du jaso, ez eta kopia bat lortu edo hirugarrengoei eman ere, Zugaztelen idatzizko baimen zehatzik gabe. Hala badagokio, Zugaztelek baimen hori emango lioke, enpresak zertarako behar duen berariaz adieraziz eskaera formala egin ondoren. Zugaztelek berariaz ematen du baimena lan honen emaitzak erreferentzia gisa eta Zugaztelek berak egingo dituen lanen oinarri gisa erabiltzeko.

- Enpresa adjudikaziodunak Zugaztelek eskuratutako informazioaren konfidentzialtasuna bermatu beharko du eta, datu pertsonalei dagokienez, arlo horretako indarreko legeria bete beharko du. Lanak egiten ari diren bitartean ezagut ditzaketen datu, informazio eta dokumentu guztiei buruz, enpresako kolaboratzaile guztiek erabateko lanbide sekretua gordetzeko konpromisoa hartzen dute, irudikapen modua (ahoz edo idatziz) alde batera utzita. Informazio horiek esklusiboki kolaboratzaileek lortuko dituzte, ezinbestez aipatzen ari garen eremuaren barruan atxikitako zereginak garatzeko behar badituzte. Guztiei ohartaraziko zaie lortuko duten informazioa zorrozki konfidentzial eta zuhurra dela.

Era berean, enpresa adjudikaziodunak Zugazteli berehala jakinarazi beharko dio informazioaren segurtasun eta babes sistemaren akats edo ihesekin zerikusia duen edozein susmori buruz, hori lanak garatzen ari diren bitartean hautematen bada.

Kanariar Uharteak, 21, 3.solairua
48015 BILBO (Bizkaia)
Tel - Telf: (+34) 94 656 7717
Faxa - Fax: (+34) 94 401 2348
mailto:erosketakzugaztel@bizkaia.eus
http://zugaztel.bizkaia.eus

SI-0002/ 2013
ER-1141 / 2011

- Herritarrei arreta eskaintzeko kanal anitzeko azpiegituren diseinua eta garapena / *Diseño y desarrollo de infraestructuras multicanal para la atención a la ciudadanía*
- Dokumentuei alta eman eta horiek grabatu nahiz digitalizatzea zerbitzua / *Servicio de alta, grabación y digitalización de documentos*
- Herritarrei kanal orotako arreta ez-presentziala eskaintzeko zerbitzua / *Servicio de atención no presencial omnicanal a la ciudadanía*
- Marketing digitaleko zerbitzua: sare sozialen eta eduki digitalen koordinazioa, plangintza, argitalpena, monitarizazioa eta jarraipena / *Servicio de marketing digital: coordinación, planificación, publicación, monitorización y seguimiento de social media y contenidos digitales*